

# Rekisteriseloste

## Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste. Luotu 15.5.2018

### 1. Rekisterinpitäjä

Outokummun Matkailu Oy  
Kummunkatu 5 B 3, 83500 Outokumpu  
Puhelin 0440 123 642

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Toimitusjohtaja Kaarina Riikonen  
Puhelin 0440 123 642  
Sähköposti [kaarina.riikonen@outokummunmatkailu.fi](mailto:kaarina.riikonen@outokummunmatkailu.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Outokummun Matkailu Oy:n asiakasrekisteri

### 4. Henkilötietojenkäsittelyn tarkoitus

Tietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen, palvelujen ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen liittyen sekä tilastollisiin tarkoituksiin. Tietoja käsitellään myös Outokummun Matkailu Oy:n valmismatkojen järjestäjänä velvoittavien lakisääteisten vaatimusten ja turvallisuusmääräysten noudattamiseen sekä asiakasviestintään, mukaan lukien sähköinen viestintä. Lisäksi yhteistyökumppanimme, kuten lentoyhtiöt, hotellit ja paikalliset yhteistyökumppanit matkakohteessa voivat käsitellä tietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin Outokummun Matkailu Oy:n toimeksiannosta ja lukuun.

Tietoja käytetään myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen asiakkaille. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle kohdistettu suoramarkkinointi.

### 5. Rekisterin tietosisältö

*Perustiedot kuten:*

- etu- ja sukunimi, sukupuoli
- osoitetiedot ja asuinmaa
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- syntymäaika / henkilötunnus (ostoissa, joissa se vaaditaan)
- kanta-asiakaskortin /korttien numero

*Matkan järjestämistä edellyttävät tiedot kuten:*

- matkakohde, lähtöpäivä, varauspäivä, hotelli- ja lentotiedot, matkan hinta, alennukset ja alennusperusteet, myyntikanava ja mahdollinen virkailija
- passinumero ja muut passitiedot, matkavakuutuksen, matkan sisältöä ja kanssamatkustavia koskevat tiedot sekä erityisiä lisäpalveluita, toiveita tai rajoituksia koskevat tiedot, mukaan lukien arkaluonteiset asiat, kuten terveydentilaan, sairauteen tai vammaisuuteen liittyvät tiedot

*Asiakkuutta koskevat muut tiedot kuten:*

- asiakkaan suoramarkkinointikiellot ja – suostumukset
- asiakkaan aikaisemmat matkat
- asiakkaan muu palveluhistoria (esim. yhteydenotot asiakkaaseen/asiakkaalta)
- asiakkaan itsensä antamat muut lisätiedot (esim. kiinnostus- ja asiointitiedot)
- asiakkaan maksamista ja perintää koskevat tiedot
- asiakkaan reklamaatiot, palautteet ja muu asiakkuuteen liittyvä yhteydenpito

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään asiakkaan luovuttamista tiedoista asiakaspalvelutilanteissa, tai yhteistyökumppanien kautta hankituista rekistereistä.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Outokummun Matkailu Oy ei säännönmukaisesti luovuta henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen tai muille kolmansille osapuolille, elleivät lainsäädäntö tai kansainväliset sopimukset aseta velvoitteita luovuttaa tietoja (esim. tietojen luovuttaminen USA:n, Kanadan ja Venäjän tulli- ja rajavartiolaitokselle).

Outokummun Matkailu Oy voi kuitenkin luovuttaa tietoja kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa myös yhteistyökumppaneille siltä osin kuin se on tarpeen palvelujen suorittamiseksi.

## 8. Tietojensiirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia. Tietoja luovutetaan EU:n ulkopuolisille viranomaisille, joissa käytetään asiakasrekisterin omistajan palveluita. Näitä luovutettavia tietoja ovat esimerkiksi asiakkaan passinumero, henkilötunnus sekä puhelinnumero.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

**Manuaalisesti** käsiteltävät ja henkilötietoja sisältävät asiakirjat tuhoetaan asianmukaisesti käsittelyn jälkeen. Rekisteriä ei säilytetä paperitilosteenä.

**Sähköisesti talletetut tiedot:** Asiakasrekisterin käyttö on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin sekä tietoturvan alalla yleisesti riittävinä pidetyin muin suojakeinoin, kuten palomuurin.

Saadut tiedot poistetaan järjestelmästä kirjanpitosäädösten edellyttämän säilytysajan jälkeen.

## 10. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys Outokummun Matkailu Oy:n toimistoon. Tarkastuspyyntö on allekirjoitettava.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteys Outokummun Matkailu Oy:n asiakaspalveluun.