

OUTOKUMMUN MATKAILU OY:N LISÄ-JA ERITYISEHDOT (voimassa 1.7.2018 alkaen)

Noudatamme kaikissa matkapaketeissamme yleisiä matkapakettiehtoja, jotka ovat saatavana toimistostamme tai kotisivuiltamme www.outokummunmatkailu.fi

Lisäksi noudatamme näitä lisä- ja erityisehtoja, jotka koskevat vain Outokummun Matkailu Oy:n järjestämiä matkapaketteja. Joidenkin matkojen erityisluonne voi edellyttää näitä ehtoja tiukempia sääntöjä ja niistä tiedotamme matkakohtaisesti.

Matkan varaus ja maksaminen

Matkustajaa sitova sopimus syntyy, kun matkustaja tekee varauksen. Matkavarauksen on maksettava sovittuna eräpäivänä, ellei maksua ole suoritettu eräpäivänä matkanjärjestäjällä on oikeus perua matka.

Matkanjärjestäjä perii ennakkomaksua:

- alle 100 euron hintainen matka maksetaan kokonaan viimeistään 21 vrk ennen matkaa tai jos varaus tehdään alle 21 vrk ennen matkaa, matka on maksettava varauspäivän aikana
- 101-300 euron hintaisesta matkasta 50 eur /hlö
- yli 300 euron hintaisesta matkasta 100 eur /hlö
- yli 500 euron hintaisesta matkasta 200 eur /hlö

Matkan loppumaksu on maksettava matkanjärjestäjän ilmoittamana ajankohtana.

Jotkut erikoismatkat, lento- tai majoitushinnat edellyttävät ennakko-ostoajan tai muun erityisehdon soveltamista, jolloin maksu on suoritettava varauspäivän aikana. Nämä erityisehdot ilmoitetaan matkakohtaisesti.

Matkaliput / matkavahvistus

Matkustajan tulee tarkistaa varattujen palvelujen oikeellisuus ja ottaa välittömästi yhteyttä Outokummun Matkailu Oy:n toimistoon mikäli ne eivät vastaa sopimusta.

Matkustusasiakirjat

Matkustajan on itse huolehdittava että matkalla on mukana voimassaoleva matka-asiakirja. Outokummun Matkailu Oy antaa ohjeita kunkin matkan vaatimista asiakirjoista ja muista vaatimuksista. Outokummun Matkailu Oy hoitaa lisämaksua vastaan viisumihankintoja viisumin tarvitsemiin matkoihin.

Hinta

Matkapaketin hinta sisältää kunkin matkan kohdalla mainitut palvelut. Hintaan lisätään palveluhinnaston mukainen palvelumaksu. Palvelumaksut on saatavana toimistostamme.

Outokummun Matkailu Oy:llä on YME 8.1. kohdan mukaisesti oikeus korottaa ja vastaavasti alentaa hintoja matkan sopimuksen syntymisen jälkeen.

Hintaan ei sisälly

Passi- ja viisumikulut, vakuutukset, juomat ja muut henkilökohtaiset menot, lisämaksulliset retket tai muut erikseen veloittavat palvelut. Lisämaksut mainitaan kunkin matkapaketin kohdalla erikseen.

Majoitus

Majoituksen sisältävissä matkapaketeissa hinta sisältää majoituksen jaetussa kahden hengen huoneessa. Yksinmatkustavan on maksettava lisämaksu yhden hengen huoneesta.

Lapsialennukset

Lapsihinta lasketaan kunkin Outokummun Matkailu Oy:n järjestämän matkan kohdalla erikseen johtuen matkakohteiden erilaisista lasten ikärajoista. Lapsihinta edellyttää majoittumista lisävuoteessa kahden aikuisen täysin maksavan kanssa.

Ikäraajat

Mikäli alle 18-vuotias matkustaa ilman huoltajaa, on hänen matkaa varattaessa ilmoitettava siitä ja tarvittaessa esitettävä huoltajan allekirjoittama suostumus matkalle osallistumisesta. Luvan on oltava mukana matkalla. Matkakohtaisen lomakkeen saa Outokummun Matkailu Oy:n toimistosta.

Matkatavarat

Matkatavaroiden kuljetuksessa noudatamme kunkin kuljetusyhtiön voimassa olevia määräyksiä.

Ryhmät

Tilausryhmien matkapaketeissa noudatamme matkakohteen mukaisia maksu- ja peruutusehtoja, jotka ilmoitetaan varausvahvistuksessa.

Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle

Matkustajalla on oikeus muuttaa matkustajatietoja Outokummun Matkailu Oy:n järjestämällä pakettimatkoilla tai luovuttaa sopimus toiselle henkilölle, joka täyttää matkalle osallistumisen ehdot. Luovutuksesta ja muutoksesta on ilmoitettava matkanjärjestäjälle viimeistään seitsemän päivää ennen matkan alkamista tai myöhemmin mikäli se on mahdollista matkalle osallistumisehtojen puitteissa. Matkanjärjestäjällä on oikeus periä kohtuullinen korvaus muutoksesta sekä palveluntuottajien veloittamat muutos- tai peruutuskulut. Muutokskuluista vastaa luovuttaja ja luovutuksen saaja yhteisvastuullisesti.

Matkustajan vastuu

Matkustajan tai matkaseurueen edustajan on ilmoitettava Outokummun Matkailu Oy:lle yhteystiedot, joista matkustajan tavoittaa ennen matkaa tai matkan aikana.

Matkustajan oikeus peruuttaa matka ennen matkan alkamista

Outokummun Matkailu Oy noudattaa matkustajan tekemissä peruutuksissa yleisten valmismatkaehtojen mukaisia ehtoja:

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matkapakettisopimus milloin tahansa ennen matkan alkamista.

Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksu seuraavasti:

- a) Toimistokulut 50€/hlö, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 45 vrk ennen matkan alkamista
- b) Ennakkomaksu, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 45 vrk mutta viimeistään 21 vrk ennen matkan alkamista.
- c) 50% matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 21 vrk mutta viimeistään 7 vrk ennen matkan alkamista
- d) 75% matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 7 vrk mutta viimeistään 3 vrk ennen matkan alkamista
- e) 95% matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista.

Peruutusehdot voivat poiketa matkakohteen tai matkan eritysluonteen vuoksi, jolloin peruutusehdoista tiedotetaan matkakohtaisesti.

Outokummun Matkailu Oy:n muutosoikeus matkaohjelmaan

Matkaohjelmissa mainituissa pysähdyspaikoissa bussi käy vain mikäli edellä mainituista paikoista on ilmoitettu kyytiin tulevia matkustajia.

Outokummun Matkailu Oy ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä mahdollisista esitteissä olevista painovirheistä jotka koskevat esimerkiksi matkan lähtöpäivää, aikataulua, hintaa, majoitusta jne. Aikataulut ja hinnat vahvistetaan varauksen yhteydessä.

Outokummun Matkailu Oy:n peruutusoikeus

Outokummun Matkailu Oy:n järjestämät matkat edellyttävät vähintään 25 osallistujaa /matka. Ellei matkalle ole ilmoittautunut riittävästi osallistujia, Outokummun Matkailu Oy:lla on oikeus perua matka.

Peruuttamisesta on ilmoitettava asiakkaalle viimeistään:

- yhden päivän kestävästä matkasta viimeistään 48 tuntia ennen matkaa
- 2-3 päivää kestävästä matkasta viimeistään 7 päivää ennen matkaa
- yli 4 päivää kestävästä matkasta viimeistään 21 päivää ennen matkaa

Vakuudet

Outokummun Matkailu Oy on rekisteröitynyt Kilpailu- ja kuluttajavirastoon matkanjärjestäjäksi ja antanut Kuluttajaviraston vaatiman vakuuden.

Valvoja viranomaisen

Kilpailu- ja kuluttajavirasto

PL 5, 00531 Helsinki

www.kkv.fi